

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Стоматологический кабинет «Витязь»
Е.В. Шереко
«15» сентября 2023 года



**Правила предоставления платных медицинских услуг
в стоматологической клинике
ООО «Стоматологический кабинет «Витязь»**

(в редакции от 15 сентября 2023 года)

Преамбула

Этот документ (далее – Правила), утвержденный приказом Генерального директора ООО «Стоматологический кабинет «Витязь» (далее – Общество), является нормативным документом, регламентирующим порядок и правила оказания платных медицинских услуг пациентам в стоматологической клинике ООО «Стоматологический кабинет «Витязь» (далее – Клиника, Стоматологическая клиника), созданной Обществом.

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023г. № 736 и определяют порядок и условия предоставления Стоматологической клиникой ООО «Стоматологический кабинет «Витязь» гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«пациент(потребитель)» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, на которое распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

«законный представитель пациента (потребителя)» - физическое или юридическое лицо (родители, усыновители, опекуны, попечители; представители организаций, на которых законодательством РФ возложено выполнение обязанностей опекунов и попечителей), заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – ООО «Стоматологический кабинет «Витязь».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Обществом на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если

федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Режим работы Клиники

2.1. В Клинике установлен следующий режим работы:

Подразделение (клиника) ул. Адмирала Октябрьского, д. 13

Понедельник–суббота с 8:00 до 20:00.

Воскресенье – выходной.

Подразделение (клиника) ул. Дзержинского, д. 53

Понедельник – Суббота с 8:00 до 20.00.

Воскресенье – выходной.

Подразделение (клиника) ул. Адмирала Фадеева, д. 1

Понедельник – Суббота с 8:00 до 20.00.

Воскресенье – выходной.

Администрация Общества может устанавливать специальный режим работы в выходные и праздничные дни.

2.2. Персонал, принимающий участие в обслуживании пациентов, выходит на рабочее место за 30 минут до начала приема.

2.3. График работы и особенности записи пациентов к отдельным специалистам определяется администрацией Общества.

2.4. Врачи имеют право не принимать пациентов без уведомления в случае опоздания на прием более, чем на 30 минут. Прием опоздавших пациентов может переноситься на более позднее время или иную дату.

III. Условия предоставления платных медицинских услуг в стоматологической клинике ООО «Стоматологический кабинет «Витязь»

3.1. При заключении договора пациенту (потребителю) и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

3.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации,

обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.3. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию пациента (потребителя) и (или) заказчика.

IV. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

4.1. Информация об исполнителе – стоматологической клинике ООО «СК «Витязь» и предоставляемых ею платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.2. Общество предоставляет пациенту (потребителю) и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес исполнителя в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию пациента (потребителя) и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

11. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» предоставляется информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать пациентов (потребителей) путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной

доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

4.4. Помимо информации, предусмотренной пунктами 9-11 настоящих Правил, исполнитель доводит до сведения пациента (потребителя) и (или) заказчика следующую информацию:

- а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- б) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- в) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- е) образцы договоров;
- з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления генеральным директором ООО СК «Витязь»;

4.5. Информация, указанная в 9-12 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте ООО «СК «Витязь» в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) Клиники в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Клиники.

4.6. При заключении договора пациенту (потребителю) и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.7. В договоре указывается информация об уведомлении пациента (потребителя) и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении,

в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

4.8. Исполнитель доводит до пациента (потребителя) и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении пациентом (потребителем) и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

V. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается пациентом (потребителем) и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме. Форма договора утверждается приказом главного врача ООО «СК «Витязь».

5.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет пациента (потребителя, заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у пациента (потребителя).

В случае, если договор заключается пациентом (потребителем) и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию пациента (потребителя) и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента (потребителя) и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.6. В случае отказа пациента (потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом пациент (потребитель) и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Пациент (потребитель) и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.8. Пациенту (потребителю) и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.9. В целях защиты прав пациента (потребителя) ООО «СК «Витязь» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы пациента (потребителя) и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности).

5.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к

качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (потребителя) или законного представителя потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Исполнитель предоставляет пациенту (потребителю), законному представителю потребителя по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.6. Оплата медицинской услуги пациентом (потребителем) и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной пациентом (потребителем) и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

VII. Ответственность ООО «СК «Витязь» при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VIII. Заключительные положения

8.1. Внесение каких-либо изменений или дополнений в настоящие Правила осуществляется на основании приказа генерального директора Общества.

8.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение этих Правил медицинский персонал несет дисциплинарную или материальную ответственность за ущерб (вред), причиненные Обществу или пациенту.

8.3. Каждому пациенту доводятся основные положения этих Правил.

С полным текстом Правил пациент может ознакомиться в Уголке потребителя Клиники.

8.4. Случаи, которые не урегулированы этими Правилами, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
